

Visi

Menuju masyarakat Piyungan mandiri untuk hidup sehat

Misi

Memberikan pelayanan kesehatan dasar yang bermutu berorientasi kepada kebutuhan dan harapan masyarakat

Memberikan pelayanan kesehatan dasar yang bermutu dan komprehensif meliputi promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif

Mewujudkan pelayanan kesehatan yang berkualitas didukung dengan sumber daya yang profesional

Hak Pasien

1. Memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di Puskesmas Piyungan
2. Memperoleh informasi tentang hak dan kewajiban pasien
3. Memperoleh layanan yang manusiawi, adil, jujur, dan tanpa diskriminatif
4. Memperoleh layanan kesehatan yang bermutu sesuai dengan standar profesi dan standar prosedur operasional
5. Memperoleh layanan yang efektif dan efisien sehingga pasien terhindar dari kerugian fisik dan materi
6. Mengajukan keluhan dan saran perbaikan apabila menjumpai proses yang tidak sesuai dengan ketentuan
7. Memilih dokter atau dokter gigi sesuai dengan keinginan dan peraturan yang berlaku di puskesmas piyungan
8. Meminta konsultasi tentang penyakit yang diderita kepada dokter lain yang memiliki SIP baik didalam maupun diluar puskesmas
9. Mendapatkan privasi dan kerahasiaan penyakit yang diderita termasuk data medisnya

10. Mendapatkan informasi yang meliputi diagnosis dan tata cara tindakan medis, tujuan tindakan medis, alternative tindakan, resiko dan komplikasi yang mungkin terjadi, dan prognosis terhadap tindakan serta prakiraan biaya pengobatan
11. Memberikan persetujuan atau menolak atas tindakan yang akan dilakukan oleh tenaga kesehatan terhadap penyakit yang diderita
12. Didampingi keluarga dalam keadaan kritis
13. Menjalankan ibadah sesuai agama atau kepercayaan yang dianutnya selama hal itu tidak mengganggu pasien lain
14. Memperoleh keamanan dan keselamatan dirinya selama dalam perawatan di puskesmas

Kewajiban Pasien

1. Mematuhi peraturan yang berlaku di puskesmas
2. Menggunakan fasilitas puskesmas secara bertanggung jawab
3. Menghormati hak pasien lain, pengunjung dan hak tenaga kesehatan serta petugas lain yang bekerja di puskesmas
4. Memberikan informasi yang jujur, lengkap dan akurat, sesuai dengan kemampuan dan pengetahuannya tentang masalah kesehatan
5. Memberikan informasi tentang kemampuan financial dan jaminan kesehatan yang dimiliki
6. Mematuhi rencana terapi yang direkomendasi oleh tenaga kesehatan di puskesmas dan disetujui oleh pasien yang bersangkutan setelah mendapatkan penjelasan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan
7. Menerima segala konsekuensi atas keputusan pribadi atas segala keputusan pribadi untuk menolak rencana terapi yang direkomendasikan oleh tenaga kesehatan dan/atau tidak mematuhi petunjuk yang diberikan oleh tenaga kesehatan untuk penyembuhan penyakit atau masalah kesehatannya
8. Memberikan imbalan jasa atas pelayanan yang diberikan

