LAPORAN HASIL KONSULTASI DAN PENGADUAN SEMESTER I

UPTD PUSKESMAS PIYUNGAN

TAHUN 2025

TANGGAL	KELUHAN/ MASALAH	UNIT YANG DITUJU	IDENTITAS PELAPOR	PENYEBAB	PEMECAHAN	INDIKATOR	PELAKSANA	WAKTU	EVALUASI
1/3/2025	•	Front desk	Anonim (via WhatsApp)	Pasien merasa mendapatkan perlakuan yang kurang ramah.	MASALAH TERPILIH Melakukan pembinaan kepada seluruh petugas front desk tentang sikap ramah, empati, dan komunikasi efektif, khususnya terhadap pasien lansia.	KEBERHASILAN Jumlah keluhan terkait keramahan petugas pendaftaran 0 keluhan dalam 3 bulan	Manajemen	Januari 2025	Sudah dilaksanakan
x/01/2025	Pasien mengeluhkan antrian BP Umum yang lama. Pada saat pasien tersebut berkunjung, poli lain sudah memanggil hingga pasien nomor 10, tapi BP Umum baru memulai panggilan dari nomor 1.	BP Umum	DP (via Google Maps)	Pasien merasa antrian BP umum terlalu lama dan lambat.	Meninjau kembali alur pelayanan mulai dari pendaftaran hingga pemeriksaan untuk mengidentifikasi titik hambatan	Jumlah keluhan pasien terkait lamanya antrian BP Umum 0 keluhan dalam 3 bulan	Manajemen	Januari 2025	Sudah dilaksanakan
x/01/2025	Pasien mengeluhkan petugas Fisioterapi yang tidak <i>standby</i> di ruangan.	Fisioterapi	MA (via Google Maps)	Petugas Fisioterapi tidak segera bersiap di ruangan.	Memberikan pembinaan kepada petugas fisioterapi tentang kedisiplinan dan kewajiban untuk berada di tempat saat jam pelayanan berlangsung	Jumlah keluhan pasien terkait ketidakhadiran petugas fisioterapi 0 keluhan dalam 3 bulan	Manajemen	Januari 2025	Sudah dilaksanakan

04/2025	Pasien Poli MTBS	Poli AnakPoli MTBS	Anonim		Meninjau ulang sistem	Jumlah keluhan pasien	Manajemen	Apr-25	Sudah
	menyarankan agar		(via kotak saran anak)		pemanggilan pasien	terkait lamanya			dilaksanakan
	pasien yang tidak datang				agar lebih efisien dan	antrean di Poli MTBS 0			
	setelah dipanggil				tidak menghambat	keluhan dalam 3 bulan			
	langsung dilompati				antrean ketika ada				
1	antriannya sehingga				pasien yang belum				
	pasien selanjutnya tidak				hadir				
	menunggu terlalu lama.								
06/2025	Pelanggan mengeluhkan		Inisial Z(via Google Mar	Taman Puskesmas kurang	Melakukan evaluasi	Jumlah keluhan terkait	Manajemen	Juni 2025	Sudah
	tentang kebersihan			rapi dan banyak tanaman	kinerja Pihak ketiga	kebersihan lingkungan			dilaksanakan
	Puskesmas, khususnya			terbengkalai	yang menangani	dan taman 0 keluhan			
	kebersihan dan				kebersihan agar area	dalam 3 bulan			
	kerapihan taman, dan				taman mendapat				
	menyarakan agar				perhatian rutin				
	Puskesmas memiliki								
	tukang kebun.								
						Bantul, 30 Juni 2025			
					Keskies	Puskesmas Piyungan			
					The sone	Japan dakesinas i Tyungan			
					# 7/				
<u> </u>					UP' PUSKESMAS				
					\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\				
					dr. Sigit Flendro Sulistyo				
					WIAH KAB	_{IPN} embina, IV/a			
					NiP. 198111262009031006				